

## Política de privacidad del Libro de Reclamaciones Digital

De conformidad con la Ley N° 29733 (en adelante, la Ley) y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, el Reglamento), el usuario autoriza, mediante su firma o cualquier otra forma de aceptación expresa automatizada, el tratamiento de los datos personales que facilite a través del formulario virtual que se encuentra dispuesto en la sección de “Libro de Reclamaciones” de la página web del Centro Peruano de Audición, Lenguaje y Aprendizaje – CPAL (en adelante, el Centro).

El Centro, con domicilio en Calle Martín Pizarro N° 172, distrito de Santiago de Surco, declara ser el titular del Banco de Datos Personales e informa que los destinatarios de los datos personales serán las oficinas de coordinación de la Escuela de Estudios Superiores ubicada en Martín Pizarro 172, Surco, Lima, Perú, El Instituto de Diagnóstico y Tratamiento ubicado en Martín Pizarro 172, Surco, Lima, Perú, y Av. Pershing 910 Magdalena y cualquier unidad administrativa del Centro, con la finalidad de utilizarlos **para establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a las sugerencias/preguntas/quejas/reclamos que han sido enviadas por el usuario, para fines estadísticos, gestiones institucionales y administrativos.**

Asimismo, el usuario acepta y consiente los eventuales encargos, transferencias y flujos transfronterizos que se realicen sobre sus Datos proporcionados, a los núcleos operativos del Centro como: La Escuela de Estudios Superiores, ubicada en Martín Pizarro 172, Surco, Lima, Perú, El Instituto de Diagnóstico y Tratamiento ubicado en Martín Pizarro 172, Surco, Lima, Perú, y Av. Pershing 910 Magdalena, toda vez que sea necesario para: tratar la información que ha sido recabada, para los fines informados anteriormente. De manera particular, acepta el flujo transfronterizo de sus datos personales a DigitalOcean, LLC ubicado en 101 Ave of the Americas, 10th Floor, Nueva York, Nueva York, 10013, Estados Unidos de América, como dueño de los servidores de datos en los que se aloja la página web del Centro.

La información que usted provea será almacenada y custodiada en el Banco de datos personales denominado “Libro de reclamaciones”, el cual se encuentra inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código de inscripción 20182 por un período de 10 años.

En caso que el usuario desee ejercer sus **derechos de revocatoria de consentimiento, modificación o cualquier otro derecho reconocido por la normativa de protección de datos personales**, podrá recurrir a la oficina de Sistemas, la misma que se encuentra ubicada en la Calle Martín Pizarro N° 172, distrito de Santiago de Surco o escribir a [comunicate@cpal.edu.pe](mailto:comunicate@cpal.edu.pe), indicando el derecho que se quiere hacer valer.